提升民生温度 增添幸福指数
——省政协委员为加强社会治理增进民生福祉积极建言（一）

编者按： 点滴映初心，枝叶总关情。习近平总书记提出，要增进民生福祉，提高人民生活品质。近年来，我省在高质量发展中加强社会治理，着力抓好民生保障，不断实现人民对美好生活的向往。

前不久召开的省政协十三届二次会议上，省政协委员聚焦民之所需所盼，认真履职、提出提案，反映群众呼声、回应群众期盼，为增强人民群众获得感、幸福感、安全感出招献策。

省政协常委 省总工会党组成员、副主席 **李忠贵**

重视小学生近视防控工作

关注

近年来，由于课内外中小学生学业负担加重，手机、电脑等电子产品的普及，近视低龄化、重度化日益严重，“小眼镜”越来越多。尽管相关部门在视力监测、建档、加强体育锻炼等方面出台了很多制度、下了很大功夫，也取得了一些成效，但低龄段儿童特别是小学生近视率上升这一趋势并没有得到根本扭转。

支招

保证在校户外活动时间。增加课间活动时长，将小学生课间休息由10分钟改为15分钟，让小学生得到更多休息和锻炼。加强监管，严格执行体育课、阳光课间、眼保健操等措施，确保国家体育与健康课程标准落到实处。大力发展校园足球、篮球、乒乓球等运动项目，鼓励各校交流实践，推广一批有利于少年儿童视觉健康的户外体育项目。

改善视觉环境。严格按照建设标准落实教室、宿舍、图书馆（阅览室）等采光和照明要求，改善教学设施和条件，鼓励采购符合标准的可调节课桌椅和坐姿矫正器，定期调整学生座位，适应学生生长发育变化，为学生提供符合用眼卫生要求的学习环境。本着按需原则合理使用电子产品，严格控制电子产品教学时长。

推动落实好教育部“将儿童青少年近视防控工作、总体近视率和体质健康状况纳入政府绩效考核”的规定要求，对近视率控制好的学校在各项评优评先工作中给予倾斜。

加强家校合作共育。引导家长多让孩子们到户外阳光下进行活动或体育锻炼。做好近视防控知识宣传工作，指导家长规范学生在家用眼卫生，同时掌握孩子眼睛发育和视力健康状况，及时带他们到眼科医疗机构检查，遵从医嘱科学干预和矫治。

省政协委员 山西大学体育学院院长 **石 岩**

升级全民健身场地设施智慧化服务

关注

全民健身场地设施智慧化升级是近年来数字化新基建的热门领域。科技赋能全民健身，让群众更科学健康地参与体育锻炼，对自己身体状况有更精准、更科学的了解，成为大众对绿色、便捷、高效健身的新需求。以智慧社会为理念，升级我省全民健身场地设施智慧化服务是必然趋势。

支招

升级服务水平，提升全民健身公共基础设施智慧化“内核”。满足社区“全人群”运动健康需求，可以采用智能交互系统等科技方式，增加儿童和青少年的训练乐趣，提高体适能水平；通过球类馆、健康云数据等途径提供数字化健身管理和用户健康管理，满足中青年锻炼需求；为社区老年人开设太极拳、老年瑜伽等团操课程，定期举办专家讲座，提高社区老人健康知识、增强科学运动养生意识。

升级安全意识，助力全民健身公共基础设施智慧化长效发展。要总体规划场馆的功能定位、经营方针和发展战略，推进通信网络应用规范和技术体系标准化建设，增加智慧化场馆设施服务的应急预案，完善风险应急机制。明确政府、场馆运营方和第三方机构负责的业务范畴和责任义务，完善智慧体育场馆平台的管理运行体系。

升级建设理念，打造智慧化“区域”全民健身公共基础设施。由居民个体向家庭、社区整体延伸，通过用户家中增设视频捕捉设备、可穿戴设备，社区运动场馆采用智能管理系统、物联网健身、体质测试等设备，实时掌握用户健身动作和身体健康数据，有针对性地进行训练指导和分析，满足用户精准运动需求。同时掌握在馆人员情况，达到人与运动课程、人与运动场地的最佳匹配。

省政协委员 山西信自发科技股份有限公司总经理 **闫丽梅**

实施“国企领办”改革老旧小区物业管理

关注

老旧住宅小区大都修建比较早，受到当时物业管理意识不足的限制，普遍存在缺少规划设计、配套设施简陋、整体布局混乱等问题。虽然在相关整改措施实施后，一定程度上改善了小区绿化、道路、天井等公共设施，但是受到客观条件影响，物业管理方面仍然不到位。

支招

实施“国企领办”新模式，将老旧小区全部打包交由国企物业管理。理清国企物业与社区的权责，社区重点做好政务服务、优抚保障、调处矛盾纠纷等公共服务，国企物业负责为老旧小区开展专业化、精细化物业服务，实现老旧小区从“社区领办”到“国企领办”的主体变革。

运行模式由“行政推动”到“市场运作”。过去社区领办物业是政府主导、行政推动，“国企领办”新模式要实行市场化运作，政府在财政上不予补贴，社区负责监督指导，老旧小区物业将走上良性发展轨道。

服务规模由“小区管理”到“片区管理”。过去很多老旧小区是“小而散”，管理成本高、难度大。“国企领办”新模式要按照“片区化”集约管理，降低管理边际成本，形成规模效应，提高资源配置效率。

管理方式由“传统管理”到“智慧管理”。过去老旧小区需要大量保安、保洁等人员，人工管理比重高。“国企领办”新模式的物业管理将会运用大量科技手段，比如，线上建立“社区App”客户端、智慧生活公众号、智能预警等智慧服务平台，线下通过一键呼叫、物业热线等服务终端实现互联互通，革新人居体验。

服务内容由“兜底服务”到“多元服务”。过去社区领办物业仅能实现保洁、保绿、保安、维修等基础“兜底服务”，实施“国企领办”新模式，将服务品质和服务种类提档升级，更加标准化、精细化、专业化，同时还需开展智慧养老、家政清扫、托幼托管、代购配送等延伸服务，满足居民多元化物业需求。

省政协委员 太原海关原关长 **高继科**

加大力度保障居民“温暖过冬”

关注

供热是关系千家万户的民生工程，是人民群众的关注热点。《太原市城市供热管理条例》第二十二条规定，供暖期内，居民热用户室温应当保持在18±2摄氏度。但在调研中发现供热标准与群众期盼差距较大，存在供热不均衡、部分老旧小区管路老化、供热外管网保温材料破损缺失导致热能损耗等现象，不足以满足群众使用需求。

支招

将供热服务质量纳入政府重点督办事项。扩大测温点规模，动态掌握居民冬季室内温度情况，并根据气温变化幅度及时调温调压，快速解决供暖不达标问题。完善供热设施设备维修应急响应机制，强化应急队伍和人员物资储备，缩短故障处理时间。进一步畅通群众监督反馈渠道，完善群众评价机制。

做好非供暖季检修、管网维护和应急处置。供热行政主管部门应增加城市老旧供热管网改造和建筑节能改造的资金投入，供热单位要对管理范围内的供热设施进行定期巡检，对管网破损严重或存在渗漏、腐蚀等情况及时进行施工更换，确保供热期内管网质量和运行效果。

加强老旧小区供热管网提升改造和日常维护。对老旧小区现有供热管网进行全面评估，掌握管网现状及存在的管道、保温层老化等安全隐患情况，制定有针对性的改造方案。要结合区域实际，积极引进新型保温材料，采用科学的管道敷设方式，强化施工质量监管，合理优化管网布局，切实提升供热效率。

省政协委员 忻州市政府副秘书长 **谢晓丽**

更好发挥馆藏古籍资源作用

关注

公共图书馆是知识和文化的宝库，其中的古籍承载着中华民族的历史文化信息，向公众提供古籍资料查询是公共图书馆的一项重要职能。然而，有些公共图书馆古籍文献复制收费定价高昂，缺乏差异化收费机制，数字化资源集合共享存在障碍等，限制了更多读者对馆藏古籍资源的充分利用。

支招

合理确定收费标准。图书馆古籍资料查询复制的收费应该公平合理，避免过高或过低，以确保读者能够承担。考虑到读者的经济承受能力和复制材料的珍贵程度，图书馆可以引入差异化的收费机制。比如，针对研究人员、学生和社会福利对象等特定群体，可以提供适当的优惠政策，以促进他们充分挖掘古籍资料的价值，为学术研究提供支持。

推动数字化资源开放共享。做好古籍等珍贵资源的数字化工作，减少实体复制需求，有利于保护古籍底本，给予广大研究者更加便捷、高效的文献服务，让古籍的利用价值和传播性得到大幅提升。设立专门的监督检查机构，负责古籍数字化的监督检查及考评，确保古籍数字化资源质量达标。

加强公众参与和沟通。公共图书馆应加强与读者和社会大众的沟通，听取他们的意见和建议。通过开展调查、座谈等形式，了解公众对收费政策的看法，从而更好地制定和调整相关办法，使珍贵的古籍资源在得到保护的基础上，与现代社会生活方式相协调，从而提高古籍资源的利用效率，促进古籍文化信息在新时代更好传播。

本版策划组稿：吕士玮 闫 静
山西省政协提案委员会 山 西 政 协 报 社 合办